



FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS FACISA

## Relatório da Auto-Avaliação Institucional

Relatório apresentado à Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas - FACISA como parte do Programa de Auto-Avaliação Institucional do Sistema Nacional de Avaliação Educacional Superior - SINAES

Membros do CPA

Presidente

Profª Gustavo Brito

Representante Docente

Profª Paula Souza Santos

Fernando Teles Pasitto

Representante Discente

Silas Souza Silva

Representante técnico-administrativa

Geiza dos Santos Nascimento

Representante da sociedade civil organizada

Eduardo Barbosa Filho

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	04
2. INSTRUMENTO.....	05
3. MÉTODOS .....	05
3.1 Dimensão 1 .....	05
3.2 Dimensão 2.....	06
3.3 Dimensão 3.....	06
3.4 Dimensão 4.....	06
3.5 Dimensão 5.....	07
3.6 Dimensão 6.....	07
3.7 Dimensão 7.....	07
3.8 Dimensão 8.....	08
3.9 Dimensão 9.....	08
3.10 Dimensão 10.....	09
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	10

## **1 INTRODUÇÃO**

O Ministério da Educação visando imprimir qualidade nas ações acadêmicas do Ensino Superior instituiu, através da Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

O SINAES busca avaliar principalmente os aspectos que giram em torno do ensino, da pesquisa e da extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente e as instalações, sendo composto por três pilares: Avaliação dos Cursos de Graduação, Avaliação de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e Avaliação das Instituições (auto-avaliação e avaliação externa).

Os resultados obtidos através do SINAES possibilitam traçar um panorama da qualidade dos cursos e instituições de ensino superior do Brasil e são utilizados para orientar políticas públicas e decisões quanto à realidade dos cursos e das instituições.

O processo de auto-avaliação é um momento de reflexão para as Instituições de Educação Superior e para a própria sociedade, pois sua aplicação, em sentido amplo, permite uma maior transparência dos serviços em termos quantitativos e qualitativos, possibilitando que a própria sociedade estabeleça seu julgamento quanto à eficiência da instituição na formação do profissional que pretende ver egresso no mercado.

Tendo a finalidade de transformar a Instituição atual em uma instituição comprometida com a aprendizagem de todos e a transformação da sociedade, e ser um eficaz instrumento no processo de reconstrução da educação brasileira, a avaliação institucional, a cada momento assume posição de destaque dentre as IES do país.

Na Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas ocorre com o intuito de identificar os pontos fortes e fracos no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, promovendo a qualidade da oferta educacional em todos os sentidos. No processo avaliativo são sempre considerados, o ambiente externo, as tendências, os riscos e as oportunidades para a Instituição e para o ambiente interno, incluindo ainda a análise de todas as estruturas da oferta e da demanda.

As orientações e instrumentos utilizados para determinar o processo de autoavaliação institucional apóiam-se na Lei de Diretrizes e Bases 9.394 de 20.12.96, nas Diretrizes

Curriculares de cada curso oferecido pela Instituição, no Decreto 3.860 e na Lei 10.861, que institui o Sistema de Avaliação. Também retratam o compromisso institucional com o autoconhecimento e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a IES oferece para a sociedade, confirmando ainda a sua responsabilidade em relação à oferta de educação superior.

## 2 INSTRUMENTOS

O planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional da IES estão coerentes com o especificado no PDI. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um órgão atuante e com a efetiva participação da comunidade interna (professores, estudantes e técnico-administrativos) e externa nos processos de auto-avaliação institucional, com a divulgação das análises e dos resultados das avaliações, estando às informações correspondentes acessíveis à comunidade acadêmica. A IES implementa adequadamente ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados da autoavaliação e das avaliações externas. Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são utilizadas como subsídios para a revisão permanente do PDI e, do mesmo modo, favorecem as ações de melhorias acadêmicas e técnico-administrativas, em resposta aos processos avaliativos, e há divulgação das análises e dos resultados das avaliações, estando as informações correspondentes acessíveis à comunidade acadêmica em murais, site da IES e em seminários integradores promovidos pela CPA para socialização dos resultados.

A Avaliação interna/auto-avaliação é um processo em construção articulado com as ações da CPA, faz parte do processo de aprendizagem e modo contínuo de acompanhamento de todas as atividades que envolvem os cursos por ela ofertados, inserida no cotidiano institucional, com ampla participação da comunidade acadêmica, portanto, um instrumento de consolidação e efetividade do PPC, PPI e PDI. Os resultados são tabulados e interpretados para que possam servir de subsídios ao estabelecimento de novas diretrizes e ações institucionais. Neste processo, há envolvimento de todos os segmentos da IES. A atualização do PPC é um das consequências da análise dos resultados de questões relativas ao conjunto dos componentes curriculares dos cursos, considerando a opinião do aluno e do docente, além de mudanças socioculturais e transformações ocorridas na sociedade que afetem as distintas áreas do conhecimento, propondo pautas de modificação para o NDE.

Registre-se que no primeiro semestre de cada ano letivo, a Comissão divulga para a comunidade acadêmica os resultados obtidos na pesquisa realizada no ano anterior, promovendo uma ampla divulgação sobre a importância da Comissão Própria de Avaliação na IES.

No que tange à comunidade externa, a IES possibilita o acesso às informações obtidas através das pesquisas, de modo a permitir a ampla discussão dos resultados obtidos, com a finalidade de promover a participação de todos no processo de auto-avaliação, na busca pela qualidade do ensino superior.

No segundo semestre de 2018.2 foi aplicado um questionário de avaliação institucional para os cursos da FACSIA coletando informações perante a comunidade acadêmica, relacionadas à Missão da IES, PDI, incentivo à extensão, reavaliação das políticas para o ensino, incremento da comunicação com a sociedade através do sistema de informação da IES, infraestrutura física, políticas de apoio ao discente.

A Comissão Própria de Avaliação vem acompanhando junto à gestão da IES, o processo de preparação dos discentes para a avaliação do ENADE 2018 dos cursos de Direito, Serviço Social e Administração para os quais foram ministradas aulas teóricas e resolução de questões com os conteúdos exigidos pela avaliação e ao final um simulado do ENADE para preparação dos discentes.

### 3 MÉTODOS

Foram analisadas as principais fragilidades e potencialidades de acordo com:

#### 3.1 Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional. (PDI).

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI elaborado para atender as demandas da FACISA no período de (2016 - 2020) foi revisado e atualizado no ano de 2018 pelo CONSU sugerindo novas metas previstas no cronograma do PDI.

No primeiro semestre de 2018.1 e 2018.2 foram realizados os encontros pedagógicos com todos os docentes da FACISA para apresentar as mudanças feitas no PDI, no mesmo ano na aula inaugural foi apresentado a toda comunidade acadêmica o PDI da FACISA.

#### 3.2 Dimensão 2: A política para o ensino (graduação e pós graduação) pesquisa, e extensão.

A política de ensino para o curso de Graduação é desenvolvida de forma articulada, integrada e planejada. Frisa-se, que a Educação Superior tem por objetivo de educar, produzir e socializar o conhecimento, valorizando a integração ensino, pesquisa e extensão voltadas para questões nacionais, regionais e local, com responsabilidade social, através da promoção e estímulo à formação e aperfeiçoamento acadêmico, científico e tecnológico de recursos humanos em consonância com os anseios, as necessidades e as diversidades da sociedade em geral, ofertando cursos nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas e Saúde. Além disso, a IES também incentiva o intercâmbio com instituições de ensino, de pesquisa e de cultura, no país e no exterior. A política de ensino no que diz respeito aos cursos (Administração, Direito, Enfermagem e Serviço Social) estão coerentes com o PDI, PPI e PPC.

A política de pesquisa e extensão da FACISA está consolidada na IES, o NUPEX desenvolve ações variadas. No ano de 2018 o NUPEX elaborou junto com as coordenações dos cursos vários projetos a seguir pontuados: Atividade de Extensão do Curso de Direito



(atividades específicas): Balcão de Justiça e Cidadania realizada pelo NPJ – Núcleo de Prática Jurídica; atendimento ao público externo em causas jurídicas diversas sem qualquer ônus aos clientes beneficiados.

Semana Jurídica: Evento que se encontra na edição de n. XI, sendo a última, realizada no mês de novembro de 2018, na qual são ofertadas palestras, mini-cursos, apresentação temática em mesa redonda.

Projeto Júri Simulado - encontra-se em sua quarta edição, acontecendo em paralelo as atividades da Semana Jurídica.

Semana do Administrador: evento de periodicidade continuada, realizado uma vez por ano no mês de setembro.

Ciclo de Palestras: A IES desenvolve atividades periódicas de extensão com a participação de renomados palestrantes discutindo temas específicos às distintas áreas do conhecimento prestadas pela IES.

Visitas monitoradas: aos presídios existentes na Região do Extremo Sul da Bahia; Visita monitorada ao Parque Nacional do Descobrimento, como componente curricular das disciplinas correlatas; Visita monitorada ao Centro de Atenção Psico Social (CAPS), da cidade de Itamaraju-BA; Visita coordenada à Fazenda Experimental da CEPLAC.

Atividade Interdisciplinar dos cursos de Direito, Enfermagem, Administração e Serviço Social:

Projeto “Faça Bonito”, desenvolvido pelo CREAS, Conselho Tutelar, Polícia Rodoviária Federal e Polícia Militar da cidade de Itamaraju, prestando esclarecimentos ao combate contra o abuso e exploração sexual.

Projeto “Grávida Feliz” - projeto de extensão do curso de Enfermagem que consiste no integral atendimento à gestante, inclusive, com efetiva participação de docentes e discentes do curso de Direito, Administração e Serviço Social na prestação de consultorias ao público participante.

Convênios para Estágio - com o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, Tribunal Regional do Trabalho, Ministério Público do Estado da Bahia e Ministério Público da União, além da EMBASA (Empresa Baiana de Águas e Saneamento), Prefeitura Municipal de Itamaraju e Prado-BA; Banco do Nordeste, SICOOB (Sociedade de Cooperativas de Crédito do Brasil), CDL.

Balcão Itinerante de Justiça e Cidadania: dispendo de recursos próprios, a IES oferece os serviços para o atendimento ao público em orientação e resolução de conflitos jurídicos e legais, com a utilização de um de seus ônibus particulares, docentes (profissionais em advocacia) e estagiários.

Empresa Júnior do Bacharelado em Administração: A Empresa Júnior funciona como laboratório de proficiência para os estudantes de graduação. A Empresa Júnior, vem estabelecendo importantes parcerias, a exemplo do Banco do Nordeste, cujo apoio proporcionou o desenvolvimento de diversas propostas orçamentárias realizadas pela Empresa Júnior, além dos projetos concluídos como, por exemplo, o projeto de ampliação da papelaria Ponto do Estudante, e o projeto de identificação das ruas e avenidas da cidade de Itamaraju em parceria com a Prefeitura Municipal.

Fazenda Escola: A FACISA dispõe da fazenda escola “Flor do Monte”, empresa laboratorial com mais de 90.000 m<sup>2</sup>, com espécimes de gado da raça girolando, adaptados à produção de leite, visando atender a tendência do mercado agropecuário regional. O projeto contempla a criação de uma área específica para as seguintes instalações: curral, sala de ordenha – com ordenhamento automatizado, escritório, uma (01) sala de reunião, caixa d’água e estacionamento para discentes e visitantes. Na fazenda, o gestor desenvolverá suas capacidades na prática concreta, priorizando o agronegócio e a administração organizacional.

Projeto Eco-Facisa - Educação Ambiental, Preservação e Sustentabilidade: A FACISA mantém uma área verde de 10.000 m<sup>2</sup> destinada a preservação da Mata Atlântica, na qual, vem sendo realizados alguns projetos de sustentabilidade, educação ambiental e ecoturismo.

Projeto “Ache Seu Emprego” – projeto de cadastramento e encaminhamento de mão-de-obra funcional para postos de trabalhos já existentes no município de Itamaraju.

Projeto comida de Boteco, visa dinamizar a cidade de Itamaraju e trazer o melhor da comida de barzinho mostrando a gastronomia da cidade e o perfil empreendedor dos seus proprietários.

A Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas (FACISA) – oferece os cursos de Especialização *lato sensu* com o objetivo a formação acadêmica eficiente, através de disciplinas teóricas-práticas, no desenvolvimento de pesquisas e projetos de extensão, buscando a participação da sociedade civil local e regional. Promovendo a educação

continuada, com vistas à geração de mais conhecimento e à garantia de formação com qualidade de profissionais que pretendem investir em sua carreira.

Semana Científica Interdisciplinar da FACISA; projeto de execução contínua que conta com um ciclo de palestras, focando atividades específicas para áreas de conhecimento singulares a cada curso. O projeto contempla a apresentação de banners temáticos, artigos, mesas redondas, palestras, exibição audiovisual, e plantão de atendimento ao público externo ofertando diversos serviços jurídicos, administrativos e informativos em saúde.

Grupos de Pesquisas interdisciplinares, organizados e regidos pelos colegiados dos respectivos cursos, cuja produção acadêmica será veiculada na Revista Interdisciplinar de Ciências Sociais e Saúde – RICSS, devidamente cadastra no IBICT com registro ISSN.

Programas de Monitoria / Tutorial – projeto já contemplando no PDI da IES, já implementado: Os alunos participam do Programa de Monitoria destinado a propiciar aos interessados a oportunidade de desenvolver suas habilidades para a carreira docente, nas funções de ensino, pesquisa e extensão, assegurando, por sua vez, cooperação didática tanto ao corpo docente, quanto ao discente, nas funções universitárias. Os monitores auxiliarão o corpo docente na execução de tarefas didático-científicas, inclusive na preparação de aulas; de trabalhos didáticos e atendimento aos alunos; de atividades de pesquisa e extensão e de trabalhos práticos e experimentais. Ao corpo discente, os monitores auxiliarão, sob a supervisão docente, na orientação em trabalhos de laboratório, de biblioteca, de campo e outros, compatíveis com seu grau de conhecimento e experiência, conforme consta no regulamento de monitoria. A monitoria funciona de acordo com o regulamento expresso no ANEXO VI do PDI.

Foi aprimorado em 2018 o FACISA Web, Aprendizagem – AVA denominado Moodle com o planejamento para o credenciamento EAD, no processo de construção do seu conhecimento, incrementando a interdisciplinaridade por meio da troca constante de saberes junto aos colegas e professores. As atividades semipresenciais no cumprimento do limite mínimo de 75% (setenta e cinco por cento) da carga horária é verificado considerando-se as atividades presenciais obrigatórias e as relativas às atividades semipresenciais mediadas por TIC. As atividades da FACISA WEB compreendem: O AVA denominado Moodle que é disponibilizado aos alunos pela FACISA e por meio do qual é possível oferecer o apoio extraclasse aos discentes, monitorar a sua vida acadêmica, acompanhar as disciplinas e onde o

aluno acessa os materiais didático pedagógicos disponibilizados pelos respectivos docentes. No Moodle também são ofertadas as disciplinas interativas ou semipresenciais, conforme descrito anteriormente.

O AVA – “Moodle” é constituído de Conteúdo Web, Fórum, Avaliação/Exercícios On-line, Portfólio e Sistema de Mensagens, os quais têm os seguintes objetivos. Conteúdo Web: enriquecem os conteúdos trabalhados em sala de aula por meio de conteúdos complementares à disciplina, que poderão conter hipertextos, vídeos e links para sites de interesse; Fórum: neste ambiente o aluno promove estudos de casos on-line, discorrendo sobre o assunto proposto, com a mediação do professor da disciplina; Avaliação/Exercícios On-line: contribui para a fixação e verificação da aprendizagem dos conteúdos, por meio da resolução de problemas de forma contínua, além de auxiliar na complementação da avaliação presencial; Portfólio: caracteriza-se como um espaço para a postagem de trabalhos acadêmicos desenvolvidos, solicitados pelos docentes, dentro dos objetivos e critérios estabelecidos e com prazo determinado conforme calendário; e Sistema de Mensagens: espaço que possibilita a comunicação para troca de informações, como avisos, comunicados e orientações entre alunos, professores e coordenador do curso.

### 3.3 Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição.

Através dos vários programas de responsabilidade social, a IES tem discutido implementações com o fito de apresentar soluções para alguns problemas do Município de Itamaraju, nos vários âmbitos de sua atuação, através de constante ampliação de parcerias, para a consecução das melhorias que a sociedade.

Atualmente, a expansão do processo de globalização impôs novas exigências ao mercado de trabalho, assumindo contornos de exclusão social. Ao analisar a quantidade de cursos de nível superior oferecidos na Microrregião do Extremo Sul da Bahia, verifica-se quão ínfimo é esse quantitativo e tal situação obriga a migração dos jovens para outros centros do país na busca de oportunidades de qualificação. Sendo assim a FACISA está oportunizando aos jovens um ensino superior de excelência, e como consequência, promovendo a melhoria da qualidade de vida da sociedade.

A IES, tem uma missão muito importante contribuindo na inclusão social, desenvolvimento econômico e social, defesa do meio ambiente, da memória cultural,

da produção artística, do patrimônio cultural e na área da saúde, sendo assim, contempla as ações de responsabilidade social prevista no PDI da IES.

Os programas de inclusão social e inclusão digital foram avaliados de forma positiva pela CPA, tendo em vista a participação efetiva da comunidade externa. As ações para promoção da responsabilidade social foram destacadas com um convênio público-privado, da seguinte maneira: oferecer bolsas para estudantes do ensino público e pessoas de baixa renda, firmado entre a Prefeitura Municipal de Itamaraju e Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas (FACISA). Na área da saúde a FACISA mantém um ambulatório escola que oferece atendimento diário e gratuito para toda comunidade acadêmica e comunidade externa. A FACISA disponibiliza acesso a quadra poliesportiva que serve para toda comunidade acadêmica e sociedade civil, e que atualmente desenvolve um projeto em parceria com uma escolinha de Futebol Cosmos Futebol Clube que oferece o acesso a esporte de forma gratuita para criança de baixa renda. A FACISA mantém uma área verde que é destinada a preservação da mata atlântica onde é desenvolvido o projeto ECO – FACISA.

Incentivando as atividades culturais do município de Itamaraju, a IES vem desempenhando auxílio cultural, disponibilizando sua estrutura e parte de seu corpo técnico- administrativo para espetáculos de Ballet, Teatro, além de apresentações musicais.

O acervo da Biblioteca encontra-se disponível ao público externo e alunos egressos para consulta e empréstimo, mediante inscrição e prévio agendamento.

**APOIO AO PROJETO COSMOS FUTEBOL CLUBE ITAMARAJU** – Preocupada com os benefícios da prática esportiva, a IES apoia ao Projeto Cosmos Futebol Clube, cedendo seu ginásio de esportes para a realização periódica de atividades desportivas de formação de infanto-juvenil.

**TORNEIO DE FUTSAL DA FACISA** – Consiste num torneio de futebol de salão, acontecido na quadra de esportes da IES, promovendo a integração entre calouros e veteranos, como também, permitida participação de sujeitos da comunidade externa a FACISA.

**CINECLUBE FACISA:** A ideia é apresentar uma forma de lazer que além do puro entretenimento, apresente um complemento à formação dos discentes, discutindo temas pertinentes à questões sociais contemporâneas através do recurso do audiovisual, privilegiando, igualmente, a produção cinematográfica de baixo orçamento e sem espaços de

exibição.

**PROJETO NOITE CULTURAL:** Projeto destinado à apresentação de talentos artísticos da comunidade acadêmica e externa (música, teatro, poesia, artes visuais, danças e outras manifestações culturais da região). O projeto visa promover a integração entre alunos novos e antigos, como também a aproximação cada vez mais exigida entre os saberes teóricos e artísticos, contemplando uma proposição transversal para a construção do conhecimento.

**ECO-FACISA:** A FACISA mantém uma área verde de 10.000 m<sup>2</sup> destinada à preservação da Mata Atlântica, na qual, vêm sendo realizados alguns projetos de sustentabilidade, educação ambiental e ecoturismo. Destaca-se a eco-trilha, na qual, os discentes e visitantes, receberão instruções a respeito da fauna, flora, formação geológica, e discutirão de maneira participativa através da experiência in loco temas referentes à sustentabilidade ecológica.

**GRÁVIDA FELIZ;** projeto interdisciplinar (contando com os cursos de Enfermagem, Direito, Administração e Serviço Social). Visa o esclarecimento e a discussão de temas relacionados a saúde feminina e coletiva, a questões legais de paternidade, administração e planejamento familiar.

**BALCÃO DE JUSTIÇA E CIDADANIA;** Atendimento gratuito ao público externo, priorizando causas cíveis e de direito do consumidor. O projeto Balcão da Cidadania realiza atividades significativas em parceria ao juizado especial cível da comarca de Itamaraju.

**CAMINHO NA ROÇA;** projeto de extensão intervencionista nas localidades rurais do município de Itamaraju totalmente gratuito, atendendo os moradores locais sobre questões referentes à saúde preventiva e ofertando serviços de assistência social, consultoria jurídica (com alunos e professores do curso de Direito) e economia doméstica (com alunos e professores do curso de Administração).

**AMBULATÓRIO ESCOLA;** laboratório de atendimento em serviços de saúde para toda a população de Itamaraju gratuitamente, onde os discentes acompanham todos os procedimentos realizados pelos profissionais. Funcionando como um Posto de Saúde da Família (PSF) em convênio com a Prefeitura Municipal atendendo aos bairros periféricos à localidade da IES.

**NAP – NÚCLEO DE APOIO PSICOPEDAGÓGICO:** contemplando atendimento

ao público interno e externo gratuitamente, ofertando serviços de assistência psicossocial a partir de uma psicóloga e uma assistente social em regime de plantão.

**CENTRO ESPECIALIZADO DE ATENDIMENTO A MULHER:** Coordenado pelo curso de Serviço Social com atendimento gratuito, compete ao CEAM: atender vítimas de violência, considerando os vários tipos: violência física, sexual, psicológica, patrimonial e moral. Vale ressaltar que o CEAM atende a demanda do município de Itamaraju e a região do Extremo Sul da Bahia. Oferta o acolhimento especializado, atendimento social, psicológico, jurídico e ambulatorial, bem como cursos profissionalizantes com foco empreendedor, visando contribuir com o empoderamento e a autonomia das mulheres em situação de violência. O Centro Especializado de Atendimento a Mulher visa defender os direitos da mulher em situação de violência, contamos com uma equipe multidisciplinar, composta por Assistente Social, Psicólogo, Advogado, Enfermeiro e Administrador. Também são realizadas ações de prevenção, como campanhas e mobilizações sociais alertando a sociedade itamarajuense acerca dessa temática.

#### 3.4 Dimensão 4: A comunicação com a sociedade.

É realizada uma divulgação maciça nos meios de comunicação locais: Rádio, internet, TV, além de divulgação voltada para os funcionários, docentes e discentes e sociedade do entorno, com clareza e aprofundamento, de aspectos da missão e de sua relação com os documentos e ações institucionais, o que é meta permanente.

A atividade que melhorou a comunicação interna foi a realização de reuniões semestrais, envolvendo elementos dos vários segmentos da IES, para tratar dos aspectos essenciais à missão, como a percepção da realidade regional, a valorização da pessoa e de um ambiente harmônico para as relações humanas.

A seguir estão listada, ações que visam o seu aperfeiçoamento da comunicação interna e externa:

1. divulgação da Missão no “site” FACISA, no “link” CPA;
2. reuniões de ingressantes com a Coordenação de Curso
3. reuniões dos Coordenadores de Curso com a Direção geral

4. reuniões com a comunidade externa;
5. articulação entre documentos oficiais: PDI, PPC e PPI;
6. reuniões de planejamento e reflexão, antes do início do ano letivo e julho de cada ano, com os professores e coordenadores;
7. divulgação da Missão a coordenadores, professores e alunos, em encontros de formação;

A IES tem profissional de Marketing para tratar das ações de divulgação de informações interna e externa da IES, com o intuito de melhorar a comunicação com a comunidade acadêmica e sociedade civil. O Departamento de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) fornece um suporte técnico para a cobertura e divulgação de todos os eventos institucionais; palestras, fórum, semana pedagógica, semana jurídica, dia da responsabilidade social, fórum de enfermagem, serviço social e administração.

A FACISA tem home page na internet contendo todas as informações institucionais, envolvendo o seu histórico, as atividades de ensino, pesquisa, extensão, o vestibular e todos os seus órgãos acadêmicos e administrativos. A edição do informativo on-line, “Notícias FACISA”, com notícias dos principais eventos da IES órgãos da imprensa local, estadual e nacional e entidades de classe.

É feita ainda uma significativa convocação da mídia impressa e eletrônica, local e regional, para a cobertura dos fatos relevantes da instituição, como realização e resultados de pesquisas, atividades de extensão, congressos, seminários, workshops e entrevistas coletivas das autoridades acadêmicas na FACISA.

Trabalha-se intensamente a imagem da Instituição na comunidade, para a manutenção de uma imagem que sempre foi positiva pelos quase 14 anos de inserção da Instituição nos problemas locais e regionais, sobretudo de ordem social, como vários projetos de inclusão social. Busca-se uma participação sistemática da sociedade nos eventos realizados pela FACISA, objetivando a sustentação da imagem da Instituição junto à própria sociedade e

entidades parceiras de seus projetos. Utilizando-se dos veículos de comunicação local e regional na divulgação dos projetos, das metas e das ações.

Nesse sentido, A IES está em conformidade com o PDI, os canais de comunicação e sistemas de informação para que a interação interna e externa funcionem



adequadamente, sendo acessíveis às comunidades interna e externa a divulgação das ações da IES. A ouvidoria está implantada e funciona segundo padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e infraestrutura adequados e os seus registros e observações são efetivamente levados em consideração pelas instâncias acadêmicas e administrativas competentes.

### 3.5 Dimensão 5: As políticas de pessoal e de carreira do corpo docente e corpo técnico- administrativo.

Estes instrumentos são estratégicos para a consolidação de um corpo docente institucionalmente identificado, continuamente aperfeiçoado e tendo a sua titulação gradativamente melhorada, parâmetros fundamentais para a produção do conhecimento e de um ensino de graduação de melhor qualidade.

A IES já atende as exigências referentes à experiência profissional do Corpo Docente. De acordo com o resultado obtido das últimas avaliações a IES tem assegurada qualidade em seu corpo docente na composição do quadro profissional, com professores qualificados em cursos de pós-graduação obrigatoriamente lato sensu, e strictu sensu, com resultado positivo superior ao índice de 30% (trinta por cento). Contemplando as exigências de profissionais docentes em regime de trabalho em tempo parcial ou integral, a IES possui um corpo docente com mais de 33% (trinta e três por cento) -índice mínimo necessário- de professores efetivos.

A FACISA mantém um corpo docente criteriosamente selecionado, estável, com titulação superior aos índices estabelecidos pelo MEC de profissionais qualificados com titulação de especialistas, mestres e doutores e com formação (acadêmica e profissional) adequada às disciplinas que ministram. Os docentes são bem avaliados pelos discentes, merecendo notas compatíveis com um conceito considerado muito bom. E quadro técnico administrativo qualificado.

O Plano de Cargos e Salários da IES, já aprovado pelo conselho superior, encontra-se em tramitação no Ministério do Trabalho e Emprego, aguardando homologação pelas

autoridades competentes. O Plano de Cargos e Salários estrutura o desenvolvimento institucional do corpo docente e técnico-administrativos.

Políticas de Capacitação e de Acompanhamento do Trabalho Docente; Semana pedagógica da FACISA onde são oferecidos cursos e palestra de atualização semestralmente, cumprindo as disposições legais, a IES oferece o incentivo financeiro aos docentes para a publicação de artigos acadêmicos. Viabiliza ainda, a dispensa justificada, para o cumprimento de carga horária em capacitação de nível superior stricto sensu, com a oferta de subsídio financeiro para o custeio de despesas de deslocamento de aulas presenciais nas localidades dos respectivos cursos dos docentes, apresentação de trabalhos e aquisição de material acadêmico. O incentivo financeiro para o Corpo Técnico administrativo vem através da bolsa FACISA onde o colaborador tem desconto para fazer um curso superior na FACISA.

Promover a humanização, a eficiência e a qualificação das relações interpessoais, visando a satisfação do corpo docente e técnico-administrativo. Garantir espaços institucionais (encontros, eventos, confraternizações, celebrações etc), que promovam a humanização, a eficiência e a qualificação das relações interpessoais da comunidade acadêmica. Nesse sentido, podem comprovar-se, cotejando inúmeras ações implementadas e verificáveis in loco, que as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e as condições de trabalho praticadas são perfeitamente coerentes com o PDI-FACISA (2016-2020), como também o PPI (Projeto Pedagógico Institucional).

### 3.6 Dimensão 6: Organização e gestão da instituição e dos cursos.

A IES cada vez mais tem se preocupado com a qualidade do ensino, buscando a excelência preparando assim bons profissionais para o mercado de trabalho, foram contratados professores com maior titulação (mestrado e doutorado), seguindo as resoluções estabelecida pelo MEC sobre percentual de mestre e doutores, a IES oferece ao profissional toda a infra estrutura para sua permanência na IES.

O papel da FACISA é apoiado em alguns conceitos fundamentais para a consolidação de uma linha de ação participativa e integrada, baseando-se em uma teoria que conduza a uma educação transformadora, emancipatória e que colabore para uma sociedade mais justa. Nesse

sentido, pretende-se atingir uma ação pedagógica que contemple tanto a dialética da

sociedade quanto a do indivíduo.

A organização e a gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios, estão coerentes com o PDI.

A gestão participativa institucional se pauta em princípios de qualidade, baseado em um trabalho conjunto onde todos opinam de forma efetiva e resulta de diretrizes de ações implementadas pela instituição. O funcionamento e a representatividade dos Conselhos Superiores cumprem os dispositivos regimentais e estatutários, de modo a prover uma efetiva participação da representatividade social.

O CONSU (Conselho Superior) é Formado pelo Diretor Geral da FACISA, com o cargo de conselheiro presidente, mais os coordenadores de curso, um representante do corpo docente, um representante do corpo discente, e por um representante da comunidade externa. O Conselho Superior da FACISA reúne-se ordinariamente 02 (duas) vezes em cada ano cível e extraordinariamente quantas vezes forem necessárias, por convocação do Diretor Geral da FACISA, quando este julgar necessário ou conveniente, ou por deliberação escrita que lhe for feita, por no mínimo, dois terços de seus integrantes conforme dispõe o regimento interno da IES.

### 3.7 Dimensão 7: Infra estrutura física, (laboratórios, biblioteca, recursos de informações etc..).

A FACISA está instalada na R 101, Km 808, n. 1130, Bairro Santo Antônio do Monte, CEP 45.836-000, Itamaraju - BA. A sede é própria e dotada de toda infra-estrutura necessária para o funcionamento dos cursos, com as dependências e serventias necessárias. A área da sede é totalmente urbanizada e está localizada em região de fácil acesso. Em números consolidados, a IES apresenta os seguintes dados físicos: Área total (terreno): 13.000 m<sup>2</sup>; Área construída: 5.625 m<sup>2</sup>.

As edificações do campus são modernas e bem edificadas, composta de salas de aula. Auditório, laboratórios para aulas práticas e experimentais do Núcleo de Práticas Jurídicas, inclusive com a existência de uma sala temática para a realização de audiências práticas reais

e simuladas. Há também a sala física destinada ao atendimento do Balcão de Justiça e

Cidadania.

Possui ainda, a sala para o CEAN (centro de Atendimento Especializado da Mulher), bem como da Empresa Júnior do Curdo de administração e Ambulatório Escola do Curso de Enfermagem. Por fim, registre-se a existência de sala para o NAP (Núcleo de Atendimento Psicopedagógico).

A FACISA atende a todos os requisitos e adequação nos espaços institucionais relacionados à edificação que se destinam ao desenvolvimento das atividades relativas à educação superior, sendo que a verificação do cumprimento das exigências de infraestrutura reflete uma situação de conformidade e excelência, em uma análise sistêmica e global, de modo a contemplar todos os aspectos relativos à adequação; das dimensões físicas, de limpeza, de iluminação, de acústica, de ventilação, de segurança, de conservação e comodidade, bem como plano de expansão, de acessibilidade/mobilidade e de disponibilidade de equipamento/materiais/acervos/bibliografias em função do público usuário, observadas as exigências do instrumento de avaliação institucional do INEP; sala de professores, gabinetes de trabalho para tempo integral (TI) e Coordenador(es) de curso (s) e Sala(s) de aula; Espaço para reunião(ões) (NDE/Colegiado de Curso/entre outros); Espaços para atendimento aos alunos (Instalações para práticas desportivas/área de convivência/ áreas de lazer-cultura/ área de alimentação; Laboratórios de Informática; Infraestrutura de acessibilidade a rede de computadores por meio de tecnologias sem fio (wi-fi), e outras que permitam ao público utilizar equipamentos portáteis na área da IES; Laboratórios de Informática utilizados em práticas didáticas e de pesquisa, com estrutura que garante o acesso dos alunos a equipamentos que promovem o uso de redes sem fio (wi-fi) contemplando a diversificação do uso das novas tecnologias no desenvolvimento curricular dos cursos de graduação; Biblioteca com ampla infraestrutura física, setor administrativo, acervos – considerados a partir de sua atualidade e acessibilidade à comunidade acadêmica como resultado de política definida pela IES; Espaço próprio para a reunião da CPA; Instalações administrativas (secretarias, almoxarifados, serviços gerais e outros); Ouvidoria e instalações sanitárias com acessibilidade para pessoas portadoras de necessidades especiais Ambulatório Enfermagem, Estacionamento, quadra Poliesportiva coberta. Existem salas individualizadas para todos os setores administrativos, como diretorias, coordenações, secretaria acadêmica, tecnologia da informação, assessoria de comunicação, além dos setores financeiros, contábil, conservação e

almoxarifado em adequadas dimensões. Cantina dentro dos adequados padrões de atendimento. Proteção e segurança são responsabilidades institucionais, com base nas normas de segurança estabelecidas em legislação vigente. Os funcionários da IES participam semestralmente de cursos na área de Segurança e Prevenção de Acidentes, visando mantê-los reciclados quanto às atualizações nessa área.

A FACISA possui laboratórios para as atividades práticas, montados em conformidade com a necessidade e peculiaridade de cada disciplina. A especificação do espaço físico dos laboratórios.

As salas para aulas teóricas são climatizadas e possuem iluminação adequada, janelas amplas e acortinadas. São dotadas de cadeiras universitárias e existem conjuntos de mesa e cadeira destinados exclusivamente ao professor. Além do quadro branco, parte das salas são equipadas com datashow, telas de projeção e aparelhagem de sonorização e acesso à internet, as que não oferecem datashow e aparelhagem de sonorização existe uma disponibilidade para agendamento prévio, oferecendo tecnologia adequada aos alunos e professores. Os laboratórios e o auditório também são climatizados equipados com quadros Brancos, equipamentos de projeção e sonorização, possibilitando sua utilização com cenários de ensino.

Os professores possuem à sua disposição uma sala iluminada e mobiliada, equipada com Microcomputadores e impressoras, para uso exclusivo dos docentes. Esta sala comporta também escaninhos individuais, para guarda de matérias pessoais. O espaço conta, ainda, com ampla e livre cobertura de acesso à internet, através dos aparelhos de conexão sem fio,(wi-fi), para utilização por meio dos notebook/tablet pessoais. A área de convivência existente na IES abriga uma lanchonete e fonte, com mesas e cadeiras, dispostos em um espaço com ampla e livre cobertura de acesso à internet, por meio dos aparelhos de conexão sem fio.

Condição de acesso aos portadores de necessidades especiais. O prédio da IES possui rampas que possibilitam o livre acesso às pessoas com limitações de locomoção, além da existência de banheiros devidamente adaptados para o atendimento aos portadores de necessidades especiais e carteiras escolares específicas para atender portadores destas necessidades.

Os laboratórios de Informática da FACISA oferecem computadores com softwares de gerenciamento (Suíte Office), recursos de multimídia e acesso pleno e ininterrupto à Internet. Além disso, nos laboratórios técnicos das aulas práticas, o aluno tem acesso a

ferramentas

computacionais para pesquisa e simulações de dados. A FACISA dispõe de 03 laboratórios de informática, sendo: Laboratório para Uso Geral (1) 40m<sup>2</sup>, 15 computadores, horário de funcionamento: Laboratório para Uso Geral (2) 40m<sup>2</sup>, 15 computadores, ambos funcionando das 08:00h às 12:00h / 14:00 às 22:00h, e, por fim, o laboratório para uso do N.P.J, CEAN, EMPRESA JÚNIOR, AMBULATÓRIO ESCOLA, BALCÃO DE JUSTIÇA E CIDADANIA, para o respectivo desenvolvimento de suas atividades, os quais funcionam das 13:00h às 18:00h.

Plano de Atualização dos laboratórios de Informática: Todos os equipamentos passaram por um processo de atualização. Os laboratórios são utilizados por professores e alunos para a realização de trabalhos acadêmicos; pela administração, para a realização de trabalhos técnicos; para a promoção de cursos de informática (treinamentos). Em trabalho conjunto entre o corpo docente e o núcleo de Tecnologia e Informática, os laboratórios ofertam a possibilidade de capacitação instrumental ao uso do computador; processamento de textos; produção de aulas multimídia; utilização do computador como ferramenta de ensino. Apoiar as atividades de ensino; suporte à produção de aulas multimídia; atividades com uso da Internet. Apoio à aprendizagem acadêmica; Desenvolvimento de projetos com softwares de produtividade; Atividades com Internet. Assim, a estrutura laboratorial em conjunto com o núcleo T.I., fomentando a mudança paradigmática com a adequação aos atuais processos de ensino/aprendizagem na utilização das novas tecnologias eletrônicas.

Passando por uma reforma estrutural e atualização do acervo de títulos, a Biblioteca da FACISA conta com variadas estantes temáticas, videoteca, sala de estudos em grupo e cabines individuais, sendo toda sua área, assistida. Conforme exigências normativas do Plano de Desenvolvimento de Coleções (interno), o acervo bibliográfico teve suas atualizações nos anos de 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018. A IES mantém um contrato com a biblioteca virtual da Pearson com mais de 3 mil títulos, atendendo a conjuntura sócio-educacional; foram adquiridos exemplares de títulos de todas as áreas do conhecimento em que a FACISA oferece formação, a saber: Direito, Administração, Enfermagem, Serviço Social.

As instalações do NPJ são amplas, bem organizadas e contam com mobiliário

adequado, salas individuais para o atendimento privativo e sala de reuniões. Dentro das instalações físicas do NPJ há o atendimento público externo mediante convênio com o Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, através do Projeto Balcão de Justiça e Cidadania, por

meio do qual realiza atividades de conciliação, mediação e negociação de conflitos de menor complexidade.

### 3.8 Dimensão 8: Planejamento e avaliação.

O planejamento e a avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional da IES estão coerentes com o especificado no PDI. A Comissão Própria de Avaliação (CPA) está implantada e funciona adequadamente, com a efetiva participação da comunidade interna (professores, estudantes e técnico-administrativos) e externa nos processos de auto-avaliação institucional, com a divulgação das análises e dos resultados das avaliações, estando as informações correspondentes acessíveis à comunidade acadêmica.

A IES implementa adequadamente ações acadêmico-administrativas baseadas nos resultados da autoavaliação e das avaliações externas. Os resultados da autoavaliação e das avaliações externas são utilizadas como subsídios para a revisão permanente do PDI e, do mesmo modo, favorecem as ações de melhorias acadêmicas e técnico-administrativas, em resposta aos processos avaliativos, e há divulgação das análises e dos resultados das avaliações, estando as informações correspondentes acessíveis à comunidade acadêmica em murais, site da IES e em seminários integradores promovidos pela CPA para socialização dos resultados.

A Avaliação interna/auto-avaliação é um processo em construção articulado com as ações da CPA, faz parte do processo de aprendizagem e modo contínuo de acompanhamento de todas as atividades que envolvem os cursos por ela ofertados, inserida no cotidiano institucional, com ampla participação da comunidade acadêmica, portanto, um instrumento de consolidação e efetividade do PPC, PPI e PDI. Os resultados são tabulados e interpretados para que possam servir de subsídios ao estabelecimento de novas diretrizes e ações institucionais. Neste processo, há envolvimento de todos os segmentos da IES.

A atualização do PPC é um das consequências da análise dos resultados de questões relativas ao conjunto dos componentes curriculares dos cursos, considerando a opinião do

aluno e do docente, além de mudanças socioculturais e transformações ocorridas na sociedade que afetem as distintas áreas do conhecimento, propondo pautas de modificação para o NDE.

Tendo em vista os resultados obtidos no último Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE, a FACISA constituiu um Grupo de Trabalho articulado com a CPA, que trabalha em função da conscientização sobre a importância do ENADE para o aluno, trabalhando de forma articulado o aluno é co-responsável pela formação da nota do ENADE que agora será inserida no histórico e diploma, dessa forma a IES desenvolve ações como simulados, resolução de questionários e plantão de dúvidas referentes ao ENADE para garantir que o aluno não tenha dúvida sobre a relevância do ENADE.

### 3.9 Dimensão 9: Políticas de apoio aos discentes.

As políticas de atendimento aos discentes da IES estão coerentes com as especificadas no PDI. Os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes, de realização de atividades científicas, técnicas, esportivas e culturais, e de divulgação da sua produção estão implantados e sendo adequadamente executados.

Estão implantadas as políticas de acesso, seleção e permanência de estudantes (critérios utilizados, acompanhamento pedagógico, espaço de participação e de convivência) praticadas pela IES e há uma perfeita relação entre as políticas públicas e com o contexto social. Existem mecanismos próprios para conhecer a opinião dos egressos sobre a formação recebida, tanto curricular quanto ética, para saber o índice de ocupação entre eles, para estabelecer relação entre a teoria e a prática.

Observando as necessidades da relação ensino-aprendizagem dos discentes ingressos, a IES implantou em suas graduações conteúdos interdisciplinares à matriz das graduações existentes: Língua Portuguesa, Comunicação Oral e Escrita, Matemática, Informática, História, Cultura Afro-Brasileira e Indígena, LIBRAS, Gestão Ambiental e Desenvolvimento Sustentável, Educação Ambiental, Antropologia, Movimentos Sociais, Redação Jurídica.



NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico: Projeto de extensão criado pela IES, tem por objetivo prover atendimento gratuito ao discente, docentes, técnico administrativo e comunidade externa, consistente na oferta de serviços de assistência psicossocial, com profissionais da área de psicologia e Assistência Social em regime de plantão.

Programas de Monitoria / Tutorial – Projeto contemplando no PDI da IES e de fato implementado, pelo qual os alunos participam do Programa de Monitoria destinado a propiciar aos interessados a oportunidade de desenvolver suas habilidades para a carreira docente, nas funções de ensino, pesquisa e extensão, assegurando, por sua vez, cooperação didática tanto ao corpo docente, quanto ao discente, nas funções universitárias. Os monitores auxiliam o corpo docente na execução de tarefas didático-científicas, inclusive na preparação de aulas; de trabalhos didáticos e atendimento a alunos; de atividades de pesquisa e extensão e de trabalhos práticos e experimentais. Ao corpo discente, os monitores auxiliam sob a supervisão do docente, na orientação em trabalhos de laboratório, de biblioteca, de campo e outros compatíveis com seu grau de conhecimento e experiência, conforme consta no regulamento de monitoria. A monitoria funciona de acordo com o regulamento expresso no ANEXO VI do PDI.

O Programa de Iniciação à Pesquisa: Destina-se aos estudantes de graduação dos cursos da FACISA selecionados, para o desenvolvimento, no prazo estipulado, das seguintes atividades: Apoio na elaboração de projetos de pesquisa; Divulgação dos preceitos da ética em pesquisa; Elaboração, execução e apresentação de projetos de pesquisa.

As atividades serão orientadas pelo Coordenador de Pesquisa da Instituição. A participação de demais discentes e docentes nos projetos executados é estimulada.

Saliente-se que a FACISA disponibiliza para os alunos os programas sociais de incentivo à educação, quais sejam, PROUNI E FIES.

Frise-se, por oportuno, que a FACISA ainda disponibiliza para os seus discentes, em clara contemplação de sua política de atendimento aos discentes, ônibus para o transporte dos alunos residentes nos municípios adjacentes; BOLSA FACISA, programa de atendimento aos discentes de baixa renda, fornecendo bolsa de estudo integral e parcial, adotando os mesmos critérios do PROUNI.

OUVIDORIA: A Ouvidoria é um órgão de assessoramento à Diretoria que também cumpre importante papel na comunicação institucional, com atendimento presencial

e digital, por meio de e-mail, no site da FACISA. A IES tem privilegiado, de modo especial, sua comunicação com a sociedade, de maneira a dar uma contribuição efetiva, envolvendo-se nas mais diversas áreas, consciente de sua responsabilidade, decorrente da Missão e de sua condição de Faculdade, comprometida com a educação, a cultura e o desenvolvimento social e econômico da região do extremo sul do Estado.

### 3.10 Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.

A IES equalizou seus compromissos financeiros, não medindo esforços na busca de soluções efetivas, para a melhoria e qualidade dos serviços prestados pela IES. Com conquistas significativas referentes a manutenção e revisão dos compromissos financeiros com o corpo funcional e fornecedores.

A FACISA estabeleceu como linha de trabalho, ao longo do período, a aplicação de seus recursos na melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão. Para consecução de tais objetivos, concentra os seus esforços nas seguintes ações:

**Instalações Físicas:** a FACISA tem feito efetivas melhorias em suas instalações tornando-as mais amplas e modernas, de acordo com as necessidades detectadas pelos órgãos competentes.

**Acervo bibliográfico:** Passando por uma reforma estrutural e atualização do acervo de títulos a Biblioteca da FACISA conta com variadas estantes temáticas, videoteca, sala de estudos em grupo e cabines individuais, sendo toda sua área, assistida. Conforme exigências normativas do Plano de Desenvolvimento de Coleções (interno), o acervo bibliográfico teve suas atualizações nos anos de 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018. A IES mantém um contrato com a biblioteca virtual da Pearson com mais de 3 mil títulos, atendendo a conjuntura sócio-educacional; foram adquiridos exemplares de títulos de todas as áreas do conhecimento em que a FACISA oferece formação, a saber: Direito, Administração, Enfermagem, Serviço Social.

**Qualificação de pessoal docente:** a FACISA viabiliza a todos os docentes interessados os meios necessários para a devida qualificação, inclusive, com incentivos financeiros para a execução de pós-graduações strito senso; participação em seminários, congressos, publicação de artigos científicos remunerados, com a finalidade de manter um aprimoramento contínuo de seu corpo docente.

**Qualificação de pessoal técnico-administrativo:** A FACISA oferece cursos de

desenvolvimento e atualização da equipe administrativa, bem como viabiliza a participação dos seus colaboradores, a fim de que possam aprimorar o serviço prestado.

Congressos e seminários: a FACISA tem promovido congressos e seminários nas diversas áreas relacionadas aos cursos mantidos, como também incentiva professores e

funcionários para participação em eventos que venham contribuir para a melhoria do desempenho profissional do seu corpo docente e administrativo.

Equipamentos: a FACISA tem por política manter-se atualizada quanto às novas tecnologias, e renovando periodicamente seus equipamentos no sentido de mantê-los atualizados.

Material de consumo: a FACISA prioriza a constante manutenção do seu estoque de material permanente e de consumo, necessários ao bom funcionamento da IES.

A mantenedora vem proporcionando sustentabilidade financeira a IES, de modo que esteja em perfeita coerência com a especificada no PDI.

#### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Auto-avaliação é um mecanismo que colabora para a reflexão da Instituição de Ensino Superior (IES), nos diversos seguimentos traçando um perfil da instituição tanto para a comunidade acadêmica e sociedade civil, visando sempre a melhoria dos serviços prestados por essa IES. É uma forma de intermediação e comunicação entre a IES e os Docentes, Discentes, Técnico Administrativo e Sociedade Civil.

A Comissão Própria de avaliação (CPA) no seu primeiro momento tem constatado através dos mecanismos de avaliação a realidade e as necessidade a serem implantadas na IES, sendo assim a CPA busca informar todos os pontos positivos e negativos encontrados dentro da IES, para sua melhor compreensão e tomada de decisão, acompanhando também todas as medidas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas tem uma preocupação com todos os vieses tanto institucional, social e ambiental, sendo assim a IES está de acordo com sua nova missão que é consolidar-se pelo ensino superior de excelência e ações inovativas integradas ao processo de desenvolvimento cultural da região, da Bahia e do Brasil com

intuito de mediar o conhecimento e o desenvolvimento das pessoas, prezando a excelência do ensino superior com ética, humanismo e responsabilidade social.